

**中東情勢の緊迫化及び受注量の増大に伴う水まわり・タイル商品の供給対応について  
(第一報)**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧賜り誠に有難うございます。

標記の件、4月10日のプレスリリースで公表した様に中東地域の悪化を背景として、原油・ナフサ等を原材料とする商品の供給や海上輸送に大きな影響が生じております。また直近、通常時を大きく上回る受注をいただいております、弊社一部商品（下記参照）において供給リスクが発生しております。

本件につき、第1報として、現時点状況を以下にまとめさせていただきます。

皆様には、多大なご迷惑をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。今後も継続し安定した商品の供給が出来るよう全社で取り組んで参りますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**【対象商品状況（4月14日時点）】**

\*以下情報は、今後のサプライヤーからの部品調達状況、受注状況等の影響により変動する可能性がございます。

**《浴室商品》****1. 概要**

昨今の中東情勢の緊迫化に起因し、4月13日（月）時点で通常時を大きく上回る受注をいただいております、弊社システムバスルームの供給リスクが発生しております。つきましては、製品の安定供給を維持するため、誠に勝手ながら新規受注に関しまして下記の通り対応をさせていただきます。お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒諸般の事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**2. 新規発注**

以下対象商品において、4月14日（火）以降にご発注頂いた商品は、納期未定とさせていただきます。

- ・4月は通常出荷量にて対応させて頂いておりますが、5月以降は通常出荷量を大きく下回る見込みです。
- ・納期未定は出荷を確約するものではありません。

**・納期回答について**

生産の目処が立ち次第、順次回答させていただきますが、現状はご希望通りの納期回答が極めて困難な状況であり、回答ができない場合も想定されます。

また納期回答日についても遅れが生じる、同様に回答できない場合もございますため、納期間合せは極力控えて頂きますようお願い申し上げます。

**・LIXILトータルサービスへの取付ご依頼時の「先行発注」対応のご協力依頼**

LIXILトータルサービスへご依頼いただく際は、発注総量を早期に把握し生産計画を立てるため、e-connectionのご発注時に「先行発注」にて郵別依頼をお願いいたします。

**・希望納期の入力について**

実際の工程に即した、確実な希望納期でのご発注をお願い申し上げます。

なお、今後の状況（原材料の供給停止や過剰受注の継続など）によっては、やむを得ず受注停止の判断をさせていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますが、安定供給に向け尽力してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**3. ご注文済み物件の対応**

既に納期回答されている商品については、通常通り対応・納入させていただきます。

**4. 対象商品**

	商品	商品名
浴室商品	システムバスルーム	全シリーズ

## 《トイレ・水栓・電気温水器 商品》

### 1. 概要

昨今の中東情勢の緊迫化に起因し、4月13日（月）時点で通常時を大きく上回る受注をいただいております。弊社トイレ、水栓及び電気温水器の供給リスクが発生しております。4月14日現在、今後の受注量によっては原材料および部品在庫の供給量を超える見込みとなっております。つきましては、製品の安定供給を維持するため、下記の通り対応をさせていただきます。お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒諸般の事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 2. 新規発注

弊社におきましては商品の安定供給を最優先事項として対策を講じており、現段階、下記の商品におきましては、通常通りの受注・出荷が可能です。今後の商品供給継続のために、過度な在庫注文及び仮発注等は制限させていただきますのでお控えいただきたく、お願い申し上げます。  
なお、原材料の供給がストップする・大口受注などにより、やむを得ず大幅な出荷制限を決断しなければならない可能性もございます。

### 3. ご注文済み物件の対応

既に納期回答されている商品については、通常通り対応・納入させていただきます。

### 4. 対象商品

	商品	商品名
トイレ商品	衛生陶器全般	全シリーズ
	シャワートイレ一体型便器	全シリーズ
	シャワートイレ シートタイプ	全シリーズ
	アクセサリ・付属金具	全シリーズ
水栓商品	水栓金具	全シリーズ
電気温水器	電気温水器	全シリーズ

以上